

# POLÍTICA SISTEMA GESTIÓN DE SERVICIOS



Estimados colaboradores y clientes:

Adexus se compromete a sostener un sistema de gestión certificado según la norma **ISO/IEC 20000:2018** para la **Gestión de Servicios de Tecnología de Información**. El objetivo de esta política es asegurar que los servicios están alineados con las necesidades de nuestros clientes y usuarios, mejorar la eficacia y eficiencia de los procesos internos de prestación de los servicios y ofrecer servicios de mayor calidad.

En nuestra posición de liderazgo en el mercado de proveedores de servicios TI y con el desafío de entregar resultados de excelencia a nuestros clientes, el compromiso de nuestra empresa consiste en:

1. Alcanzar una alta satisfacción de nuestros clientes, mediante el cumplimiento de los requerimientos acordados.
2. Asegurar recursos humanos competentes y calificados para realizar la prestación de los servicios.
3. Aplicar los conceptos y técnicas de mejoramiento continuo, promoviendo constantemente la eficiencia y eficacia del Sistema de Gestión de Servicios ISO 20000.

  
\_\_\_\_\_  
Vanesa Rocha García  
Gerente Servicios de Tecnología  
Adexus S.A

Atte,  
Adexus S.A

