

## POLÍTICA DE GESTIÓN DE SERVICIOS

En nuestra posición de liderazgo en el mercado de proveedores de servicios de TI y con el desafío de entregar resultados de excelencia a nuestros clientes, el compromiso de nuestra empresa consiste en:

- Alcanzar una alta satisfacción de nuestros clientes, mediante el cumplimiento de los requerimientos acordados.
- Asegurar recursos humanos competentes y calificados para realizar la prestación de los servicios.
- Aplicar los conceptos y técnicas de mejoramiento continuo, promoviendo constantemente la eficiencia y eficacia del Sistema de Gestión de Servicios ISO 20000.

*Adexus asegura que esta Política de Gestión de Servicios será mantenida, revisada y comunicada a toda la organización*



---

PABLO TORIJA MARTINEZ

**Gerente de Servicios de Tecnología**



---

FRANCISCO WALTERSDORFER

**Gerente General**